



**UNIVERSITAS  
NASIONAL**  
PIONIR PERUBAHAN



# **LAPORAN KINERJA TAHUNAN**

---

**BADAN PENGELOLA SISTEM INFORMASI**

**UNIVERSITAS NASIONAL**

**TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

**LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN KINERJA TAHUNAN  
BADAN PENGELOLA SISTEM INFORMASI  
UNIVERSITAS NASIONAL  
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

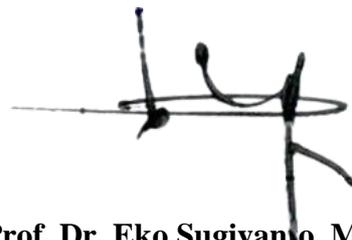
Dibuat Oleh,



**Winarsih, S.Si., MMSI.**

Kepla Badan Pengelola Sistem  
Informasi

Diketahui Oleh,



**Prof. Dr. Eko Sugianto, M.Si.M.A.,**

Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum,  
Keuangan dan SDM

## Kata Pengantar

Selama tahun 2023 hingga 2024, Badan Pengelola Sistem Informasi (BPSI) Universitas Nasional telah memainkan peran kunci dalam memastikan bahwa sistem informasi universitas terus berkembang, terintegrasi, dan memberikan kinerja superior yang mendukung aktivitas akademik, administrasi, dan layanan di universitas. Ini merupakan refleksi dari komitmen kami untuk memanfaatkan teknologi terbaru guna mendorong inovasi dan mengejar keunggulan dalam lingkungan akademik kita.

Selama periode ini, kami telah menetapkan dan mencapai beberapa tujuan utama yang ditetapkan dalam rencana kerja strategis kami. Peningkatan keamanan informasi telah menjadi fokus utama kami, mengingat peningkatan ancaman keamanan di era digital. Langkah-langkah proaktif telah diambil untuk melindungi data penting dan menjaga keutuhan sistem informasi kami, termasuk implementasi teknologi keamanan canggih dan pelatihan keamanan yang berkelanjutan untuk staf IT BPSI.

Selain itu, kami telah berfokus pada peningkatan kualitas layanan yang kami tawarkan kepada mahasiswa, dosen, dan staf administratif. Upaya kami telah menghasilkan peningkatan signifikan dalam efisiensi, responsivitas, dan kegunaan layanan sistem informasi kami, menjadikannya lebih user-friendly dan dapat diakses oleh semua pengguna. Kami juga telah berhasil mengintegrasikan teknologi baru yang telah secara substansial meningkatkan cara kami mendukung kebutuhan pengguna dan memfasilitasi proses akademik dan administratif.

Sebagai penutup, periode 2023/2024 telah menjadi tahun tantangan dan peluang dalam ranah sistem informasi. Kami berkomitmen untuk memastikan bahwa investasi kami dalam teknologi informasi terus membuahkan hasil yang membawa peningkatan kualitas pendidikan dan layanan kepada Universitas Nasional.

Jakarta, 23 Agustus 2024  
Kepala BPSI,



Winarsih, S.Si, MMSI.

## Daftar Isi

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>Kata Pengantar</b> .....	ii
<b>Daftar Isi</b> .....	iii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang</b> .....	1
<b>B. Landasan Penyusunan Laporan Kinerja Tahunan</b> .....	2
<b>BAB II PROFIL BADAN PENGELOLA SISTEM INFORMASI</b> .....	3
<b>BAB III LAPORAN KINERJA TAHUNAN BADAN PENGELOLA SISTEM INFORMASI PERIODE 2023/2024</b> .....	6
<b>BAB IV CAPAIAN KINERJA TAHUNAN BADAN PENGELOLA SISTEM INFORMASI PERIODE 2023/2024</b> .....	8
<b>4.1. Capaian Setiap Strategi Badan Pengelola Sistem Informasi Periode 2023/2024</b> .....	8
<b>4.2. Capaian Setiap Sasaran Badan Pengelola Sistem Informasi Periode 2023/2024</b> .....	12
<b>4.3. Capaian Setiap Misi &amp; Tujuan Badan Pengelola Sistem Informasi Periode 2023/2024</b> 14	
<b>4.4. Capaian Visi Badan Pengelola Sistem Informasi Periode 2023/2024</b> .....	15
<b>BAB V EVALUASI CAPAIAN VMETS DAN TINDAK LANJUT BPSI PERIODE 2023/2024</b> .	17
<b>5.1. Identifikasi Akar Masalah Ketidakberhasilan Capaian Target VMETS</b> .....	17
<b>5.2. Identifikasi Akar Masalah Ketidakberhasilan Capaian Target VMETS</b> .....	18
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	19
<b>LAMPIRAN</b> .....	20

# BAB I



# PENDAHULUAN

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Perkembangan pesat dalam teknologi informasi telah mengubah secara fundamental cara kerja dan manajemen sistem informasi di sektor pendidikan tinggi. Sebagai respons atas dinamika ini, Badan Pengelola Sistem Informasi (BPSI) Universitas Nasional telah berupaya maksimal untuk memastikan bahwa sistem informasi kami tetap mutakhir, efisien, dan aman, sesuai dengan standar keunggulan dan kompetisi yang diharapkan dari institusi pendidikan terkemuka.

Selama periode 2023-2024, BPSI telah mengambil langkah-langkah signifikan untuk tidak hanya memperbaiki layanan yang kami tawarkan tetapi juga meningkatkan efisiensi operasional dan keamanan sistem informasi kami. Kegiatan ini dilakukan dalam kerangka untuk memanfaatkan kemajuan teknologi informasi yang terus berkembang, mendukung visi dan misi universitas dalam menyediakan pendidikan dan layanan yang inovatif.

Kami menghadapi berbagai tantangan tetapi juga menangkap peluang yang signifikan selama periode ini. Salah satu perubahan besar adalah dalam cara pengajaran dan pembelajaran yang kini semakin bergantung pada teknologi digital, menuntut infrastruktur TI yang lebih canggih dan interaktif. Untuk mengatasi hal ini, BPSI secara proaktif mengembangkan dan mengintegrasikan solusi teknologi informasi terkini ke dalam sistem pendidikan kami, memastikan bahwa baik mahasiswa maupun dosen dilengkapi dengan alat yang mereka butuhkan untuk kesuksesan akademis.

Selain itu, peningkatan efisiensi operasional menjadi fokus penting, di mana integrasi dan efisiensi sistem informasi terbukti krusial dalam meningkatkan produktivitas dan pengelolaan sumber daya. Oleh karena itu, kami telah berfokus pada pengembangan infrastruktur teknologi yang robust, meningkatkan integrasi data, dan memperkuat otomatisasi proses administratif.

Dengan berbagai usaha yang telah dilakukan, Laporan Kinerja Tahunan 2023-2024 ini menunjukkan bahwa BPSI telah membawa universitas kita tetap memimpin dalam penggunaan teknologi informasi yang inovatif dan terintegrasi. Melalui kerja sama erat antara BPSI, fakultas, departemen, dan stakeholder lain, kami yakin bahwa kami akan terus mencapai kemajuan signifikan dan berkelanjutan dalam pengelolaan sistem informasi universitas, mendukung tujuan Universitas Nasional menjadi institusi pendidikan kelas dunia.

## **B. Landasan Penyusunan Laporan Kinerja Tahunan**

Landasan penyusunan Renstra Bidang Sistem Informasi Tahun Akademik 2023/2024 adalah sebagai berikut :

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
4. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 53 tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
5. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan.
6. Keputusan Pengurus YMIK Nomor : 24 Tahun 2021 tentang Statuta Universitas Nasional;
7. Keputusan Pengurus YMIK Nomor: 5 Tahun 2021 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Nasional.
8. Rencana Strategis Universitas Nasional Tahun 2021/2022 – 2025/2026 Revisi 01.
9. Rencana Strategis Bidang Sistem Informasi Tahun 2021/2022 – 2025/2026.

# BAB II



## PROFIL BADAN PENGELOLA SISTEM INFORMASI

## BAB II

## PROFIL BADAN PENGELOLA SISTEM INFORMASI

VISI	Misi	Tujuan	Sasaran	Strategi
Membangun Budaya dan Transformasi Digital untuk Peningkatan Kualitas Kinerja dan Layanan Berbasis TIK dalam rangka mewujudkan Universitas Nasional sebagai World Class University	1. Pengembangan dan Pengelolaan Sistem Informasi Terintegrasi menuju UNAS in One Hand.	1.1 Tercapainya peningkatan kualitas pengajaran dan pembelajaran berbasis digital.	1.1.1 Integrasi teknologi informasi dan komunikasi di dalam sistem pembelajaran	1.1.1.1 Mendorong dan memberikan pelatihan, workshop atau seminar kepada dosen untuk meningkatkan pemahaman dan optimalisasi penggunaan aplikasi pembelajaran
				1.1.1.2 Mengembangkan aplikasi akademik yang mendukung kebijakan pemerintah yang baru, yaitu Aplikasi MBKM dan Aplikasi RPL
				1.1.1.3 Mengembangkan aplikasi absensi mahasiswa dan dosen yang lebih fleksibel dan efisien
				1.1.1.4 Mengembangkan menu laporan keuangan pada sistem informasi keuangan.
	2. Peningkatan Efisiensi dan Efektifitas Pelaporan dengan UNAS Satu Data.	2.1 Tersedianya layanan UNAS Satu Data untuk peningkatan efisiensi dan efektifitas pelaporan.	2.1.1 Pengembangan layanan UNAS Satu Data untuk peningkatan efisiensi dan efektifitas pelaporan.	2.1.1.1 Mensupport terhadap layanan UNAS Satu Data untuk peningkatan efisiensi dan efektifitas pelaporan
		3.1 Tersedianya fasilitas layanan	3.1.1 Dibangunnya	3.1.1.1 Support Implementasi

3. Peningkatan Layanan Prima berbasis Digital	sistem informasi bidang pengajaran, penelitian dan pengabdian masyarakat yang terintegrasi dan terbaru untuk memenuhi standar nasional dan internasional;	sistem informasi dalam bidang pengajaran, penelitian, dan pengabdian masyarakat, yang terintegrasi dan terbaru untuk memenuhi standar nasional dan internasional	sistem informasi dalam bidang pengajaran, penelitian, dan pengabdian masyarakat, yang terintegrasi dan terbaru untuk memenuhi standar nasional dan internasional
	3.2 Terealisasinya Paperless Office dalam penyelenggaraan aktifitas administrasi dan manajemen baik akademik maupun non akademik	3.2.1 Penerapan Paperless Office dalam penyelenggaraan aktifitas administrasi dan manajemen baik akademik maupun non akademik	3.2.1.1 Support Implementasi Paperless Office dalam penyelenggaraan aktifitas administrasi dan manajemen baik akademik maupun non akademik
	3.3 Tercapainya peningkatan kapasitas SDM Bidang Sistem Informasi.	3.3.1 Peningkatan kapasitas SDM Bidang Sistem Informasi	3.3.1.1 Penyelenggaraan pelatihan dan sertifikasi berstandar nasional. Khususnya, pelatihan yang terakreditasi oleh Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP), yang akan menyediakan pelatihan formal dan sertifikasi kompetensi yang diakui secara nasional
4. Peningkatan Kapasitas Infrastruktur Server dan Jaringan	4.1 Tersedianya infrastruktur server dan jaringan yang sesuai standar nasional dan internasional.	4.1.1 Peningkatan kapasitas infrastruktur server dan jaringan yang sesuai standar nasional dan internasional.	4.1.1.1 Peningkatan Bandwith ke dedicated untuk kampus Ragunan sebesar 200 Mbps
			4.1.1.2 Peningkatan Bandwith ke dedicated untuk

				kampus Bambu Kuning sebesar 250 Mbps
				4.1.1.3 Penambahan hotspot area mencapai 150 titik
				4.1.1.4 meningkatkan keamanan infrastruktur jaringan dan server yang dioperasikan di universitas
				4.1.1.5 Pengembangan network policies untuk keamanan dan efisiensi jaringan di Universitas Nasional
				4.1.1.6 Pengembangan DRC (Disaster Recovery Center)

# BAB III



## LAPORAN KINERJA TAHUNAN BADAN PENGELOLA SISTEM INFORMASI PERIODE

2023/2024

## BAB III

## LAPORAN KINERJA TAHUNAN BADAN PENGELOLA SISTEM INFORMASI PERIODE 2023/2024

No	Rencana Program	Deskripsi Kegiatan	Kategori
1	Sosialisasi Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran BPSI	Badan Pengelola Sistem Informasi telah melakukan sosialisasi visi, misi, Tujuan dan sasaran dengan cara melakukan survei rutin kepada mahasiswa, tendik dan dosen	VMTS
2	Evaluasi dan Laporan Hasil Survei	Evaluasi terhadap hasil survei yang telah diperoleh dan mengupload laporan hasil survei ke dalam website BPSI	VMTS
3	Pengembangan Kepemimpinan UPPS	Pimpinan UPPS akan mengembangkan kemampuan kepemimpinan operasional, organisasi, dan publik melalui keikutsertaan dalam workshop dan pelatihan.	Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama
4	Pelatihan dan Sertifikasi Berstandar Nasional	Mengikuti penyelenggaraan pelatihan dan sertifikasi yang berstandar nasional di bidang IT dan pendidikan.	Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama
5	Peningkatan Bandwidth Kampus	Meningkatkan kapasitas bandwidth hingga 200 Mbps secara dedicated di kampus Ragunan dan Bambu Kuning, untuk mendukung kegiatan belajar dan akses data yang lebih cepat	Sarana Prasarana
6	Penambahan Hotspot Internet di Kampus	Penambahan hingga 100 titik akses hotspot internet baru di berbagai area kampus, untuk memperluas akses dan konektivitas bagi pengguna di kampus	Sarana Prasarana
7	Meningkatkan Keamanan Infrastruktur Jaringan	Memperkuat keamanan pada infrastruktur jaringan dan server yang dioperasikan oleh universitas dengan mengimplementasikan solusi keamanan terkini	Sarana Prasarana
8	Kebijakan Jaringan untuk Keamanan dan Efisiensi	Merancang dan menerapkan kebijakan jaringan yang baru untuk meningkatkan keamanan dan efisiensi penggunaan jaringan di universitas	Sarana Prasarana
9	Pembangunan Disaster Recovery Center	Mendirikan Disaster Recovery Center (DRC) untuk memastikan kelangsungan operasi dan pemulihan data cepat dalam kejadian bencana atau gangguan sistem	Sarana Prasarana
10	Peningkatan Kapasitas Infrastruktur Server dan Jaringan	Meningkatkan kapasitas infrastruktur server dan jaringan untuk memenuhi standar nasional dan internasional.	Sarana Prasarana
11	Pelatihan dan Workshop Aplikasi Pembelajaran	Sesi sosialisasi dan pelatihan terkait penggunaan aplikasi Key Performance Indicator, APPSTA, dan Website Fakultas, Program Studi, serta layanan administratif	Program Kerja BPSI
12	Pengembangan Fitur Aplikasi Akademik MBKM	Integrasi fitur baru untuk input nilai dan kegiatan praktisi mengajar dalam aplikasi akademik, mendukung pelaksanaan program MBKM	Program Kerja BPSI
13	Pengembangan Fitur Aplikasi Akademik RPL	Menambahkan fitur jalur pendaftaran RPL dalam aplikasi akademik, untuk memudahkan proses pendaftaran dan administrasi RPL	Program Kerja BPSI
14	Integrasi Alat Absensi Terbaru untuk Dosen	Pembaruan sistem absensi dengan integrasi alat absensi terbaru untuk dosen, meningkatkan efisiensi dan akurasi data kehadiran	Program Kerja BPSI

15	Laporan Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi	Pengembangan menu laporan baru dalam Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi, memperkuat pengelolaan dan pelaporan keuangan universitas	Program Kerja BPSI
16	Dukungan Teknis Aplikasi di Universitas	Dukungan teknis dan asistensi untuk pengguna aplikasi di lingkungan Universitas Nasional, termasuk pelatihan dan troubleshooting	Program Kerja BPSI
17	Asistensi Sistem Informasi Akademis Terintegrasi	Dukungan teknis dan asistensi untuk penggunaan sistem informasi pengajaran, penelitian, dan pengabdian masyarakat yang terintegrasi	Program Kerja BPSI
18	Asistensi Administrasi Akademik dan Non-Akademik	Dukungan teknis dan asistensi terkait penggunaan sistem informasi dalam aktivitas administrasi dan manajemen di semua unit akademik dan non-akademik	Program Kerja BPSI
19	Monitoring, Evaluasi dan Pengembangan Web Kuliah	Melakukan monitoring dan evaluasi serta pengembangan web kuliah untuk mendukung proses perkuliahan secara online.	Program Kerja BPSI
20	Pengembangan Fitur Aplikasi Akademik dan Akuntansi	Pengembangan fitur pada aplikasi akademik (Akado) dan aplikasi akuntansi (Unassia) untuk meningkatkan efisiensi penggunaan.	Program Kerja BPSI

# BAB IV



## CAPAIAN KINERJA BADAN PENGELOLA SISTEM INFORMASI PERIODE 2023/2024

## BAB IV

## CAPAIAN KINERJA TAHUNAN BADAN PENGELOLA SISTEM INFORMASI PERIODE 2023/2024

### 4.1. Capaian Setiap Strategi Badan Pengelola Sistem Informasi Periode 2023/2024

Strategi	Rencana Program	Referensi Output	Target Output	Target Capaian 2023/2024	Capaian 2023/2024	%	Kesimpulan
1.1.1.1 Mendorong dan memberikan pelatihan, workshop atau seminar kepada dosen untuk meningkatkan pemahaman dan optimalisasi penggunaan aplikasi pembelajaran	Mengadakan pelatihan, workshop atau seminar kepada dosen untuk meningkatkan pemahaman dan optimalisasi penggunaan aplikasi pembelajaran	Dosen memahami secara detail terkait penggunaan aplikasi pembelajaran dilingkungan universitas nasional	Dosen memahami secara detail terkait penggunaan aplikasi pembelajaran dilingkungan universitas nasional	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
Rata – rata			100%	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
1.1.1.2 Mengembangkan aplikasi akademik yang mendukung kebijakan pemerintah yang baru, yaitu Aplikasi MBKM dan Aplikasi RPL	Pengembangan aplikasi akademik yang mendukung program MBKM dan RPL	Dosen, Tendik, Calon mahasiswa baru dapat menggunakan Aplikasi akademik yang sudah tersedia program MBKM dan RPL	Dosen, Tendik, Calon mahasiswa baru dapat menggunakan Aplikasi akademik yang sudah tersedia program MBKM dan RPL	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
Rata – rata			100%	100%	100%	100%	Sudah Tercapai

1.1.1.3 Mengembangkan aplikasi absensi mahasiswa dan dosen yang lebih fleksibel dan efisien	Mengintegrasikan Alat absensi terbaru untuk dosen	Tersedianya Alat absensi terbaru untuk dosen	Tersedianya Alat absensi terbaru untuk dosen	100%	30%	30%	Belum Tercapai
Rata – rata			100%	100%	30%	30%	Belum Tercapai
1.1.1.4 Mengembangkan menu laporan keuangan pada sistem informasi keuangan.	Membuat menu laporan pada Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi	Tersedianya menu laporan pada Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi	Tersedianya menu laporan pada Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
Rata – rata			100%	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
2.1.1.1 Mensupport terhadap layanan UNAS Satu Data untuk peningkatan efisiensi dan efektifitas pelaporan	Melakukan User Support and Assistance terhadap implemmentasi layanan Unas Satu Data	Melakukan User Support and Assistance secara penuh terhadap implementasi layanan unas satu data	Melakukan User Support and Assistance secara penuh terhadap implementasi layanan unas satu data	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
Rata – rata			100%	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
3.1.1.1 Support Implementasi sistem informasi dalam bidang pengajaran, penelitian, dan pengabdian masyarakat, yang terintegrasi dan terbaru untuk memenuhi standar	Melakukan User Support and Assistance terhadap sistem informasi pengajaran, penelitian, dan pengabdian masyarakat, yang terintegrasi	Melakukan User Support and Assistance secara penuh terhadap sistem informasi pengajaran, penelitian, dan pengabdian masyarakat	Melakukan User Support and Assistance secara penuh terhadap sistem informasi pengajaran, penelitian, dan pengabdian masyarakat	100%	100%	100%	Sudah Tercapai

nasional dan internasional							
Rata – rata			100%	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
3.2.1.1 Support Implementasi Paperless Office dalam penyelenggaraan aktifitas administrasi dan manajemen baik akademik maupun non akademik	Melakukan User Support and Assistance terhadap Implementasi Paperless Office dalam penyelenggaraan aktifitas administrasi dan manajemen baik akademik maupun non akademik	Melakukan User Support and Assistance secara penuh terhadap implementasi Paperless Office	Melakukan User Support and Assistance secara penuh terhadap implementasi Paperless Office	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
Rata – rata			100%	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
3.3.1.1 Penyelenggaraan pelatihan dan sertifikasi berstandar nasional. Khususnya, pelatihan yang terakreditasi oleh Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP), yang akan menyediakan pelatihan formal dan sertifikasi kompetensi yang diakui secara nasional	Terselenggarakan pelatihan dan sertifikasi berstandar nasional yang terakreditasi oleh Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP)	memiliki tingkat kompetensi dan sertifikasi BNSP	memiliki tingkat kompetensi dan sertifikasi BNSP	100%	0%	0%	Belum Tercapai
Rata – rata			100%	100%	0%	0%	Belum Tercapai

4.1.1.1 Peningkatan Bandwidth dedicated untuk kampus Ragunan sebesar 200 Mbps	Peningkatan Bandwidth Kampus Ragunan	Civitas akademik dikampus Ragunan dapat menggunakan layanan internet dengan kecepatan tinggi	Civitas akademik dikampus Ragunan dapat menggunakan layanan internet dengan kecepatan tinggi	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
Rata – rata			100%	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
4.1.1.2 Peningkatan Bandwidth dedicated untuk kampus Bambu Kuning sebesar 200 Mbps	Peningkatan Bandwidth kampus Bambu Kuning	Civitas akademik dikampus Ragunan dapat menggunakan layanan internet dengan kecepatan tinggi	Civitas akademik dikampus Ragunan dapat menggunakan layanan internet dengan kecepatan tinggi	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
Rata – rata			100%	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
4.1.1.3 Penambahan hotspot area mencapai 100 titik	Penambahan hotspot area	Civitas akademik dapat dengan mudah mengakses internet dari beberapa titik di dalam kampus	Civitas akademik dapat dengan mudah mengakses internet dari beberapa titik di dalam kampus	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
Rata – rata			100%	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
4.1.1.4 meningkatkan keamanan infrastruktur jaringan dan server yang dioperasikan di universitas	Penambahan dan Optimalisasi Web Application Firewall (WAF)	Memiliki standar keamanan seperti Optimalisasi Web Application Firewall (WAF)	Memiliki standar keamanan seperti Optimalisasi Web Application Firewall (WAF)	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
Rata – rata			100%	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
4.1.1.5 Pengembangan network policies untuk keamanan dan	Pengembangan network policies untuk keamanan dan efisiensi jaringan di Universitas Nasional	Membuat kebijakan jaringan yang lebih ketat dan efisien (SOP)	Membuat kebijakan jaringan yang lebih ketat dan efisien (SOP)	100%	100%	100%	Sudah Tercapai

efisiensi jaringan di Universitas Nasional							
Rata – rata			100%	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
4.1.1.6 Pengembangan DRC (Disaster Recovery Center)	Pengembangan DRC (Disaster Recovery Center)	Terciptanya pusat pemulihan bencana atau Disaster Recovery Center (DRC)	Terciptanya pusat pemulihan bencana atau Disaster Recovery Center (DRC)	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
Rata – rata			100%	100%	100%	100%	Sudah Tercapai

#### 4.2. Capaian Setiap Sasaran Badan Pengelola Sistem Informasi Periode 2023/2024

Sasaran	Strategi	Target Capaian 2023/2024	Capaian 2023/2023	%	Kesimpulan
1.1.1 Integrasi teknologi informasi dan komunikasi di dalam sistem pembelajaran	1.1.1.1 Mendorong dan memberikan pelatihan, workshop atau seminar kepada dosen untuk meningkatkan pemahaman dan optimalisasi penggunaan aplikasi pembelajaran	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
	1.1.1.2 Mengembangkan aplikasi akademik yang mendukung kebijakan pemerintah yang baru, yaitu Aplikasi MBKM dan Aplikasi RPL	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
	1.1.1.3 Mengembangkan aplikasi absensi mahasiswa dan dosen yang lebih fleksibel dan efisien	100%	30%	30%	Belum Tercapai
	1.1.1.4 Mengembangkan menu laporan keuangan pada sistem informasi keuangan.	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
Rata – rata		100%	82,5%	82,5%	Belum Tercapai

2.1.1 Pengembangan layanan UNAS Satu Data untuk peningkatan efisiensi dan efektifitas pelaporan.	2.1.1.1 Mensupport terhadap layanan UNAS Satu Data untuk peningkatan efisiensi dan efektifitas pelaporan	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
Rata - rata		100%	100%	100%	Sudah Tercapai
3.1.1 Dibangunnya sistem informasi dalam bidang pengajaran, penelitian, dan pengabdian masyarakat, yang terintegrasi dan terbaru untuk memenuhi standar nasional dan internasional	3.1.1.1 Support Implementasi sistem informasi dalam bidang pengajaran, penelitian, dan pengabdian masyarakat, yang terintegrasi dan terbaru untuk memenuhi standar nasional dan internasional	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
Rata - rata		100%	100%	100%	Sudah Tercapai
3.2.1 Penerapan Paperless Office dalam penyelenggaraan aktifitas administrasi dan manajemen baik akademik maupun non akademik	3.2.1.1 Support Implementasi Paperless Office dalam penyelenggaraan aktifitas administrasi dan manajemen baik akademik maupun non akademik	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
Rata - rata		100%	100%	100%	Sudah Tercapai
3.3.1 Peningkatan kapasitas SDM Bidang Sistem Informasi	3.3.1.1 Penyelenggaraan pelatihan dan sertifikasi berstandar nasional. Khususnya, pelatihan yang terakreditasi oleh Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP), yang akan menyediakan pelatihan formal dan sertifikasi kompetensi yang diakui secara nasional	100%	0%	0%	Belum Tercapai
Rata - rata		100%	0%	0%	Belum Tercapai
4.1.1 Peningkatan kapasitas infrastruktur server dan jaringan yang sesuai standar	4.1.1.1 Peningkatan Bandwith ke dedicated untuk kampus Ragunan sebesar 200 Mbps	100%	100%	100%	Sudah Tercapai

nasional dan internasional.	4.1.1.2 Peningkatan Bandwith ke dedicated untuk kampus Bambu Kuning sebesar 200 Mbps	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
	4.1.1.3 Penambahan hotspot area mencapai 100 titik	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
	4.1.1.4 meningkatkan keamanan infrastuktur jaringan dan server yang dioperasikan di universitas	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
	4.1.1.5 Pengembangan network policies untuk keamanan dan efisiensi jaringan di Universitas Nasional	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
	4.1.1.6 Pengembangan DRC (Disaster Recovery Center)	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
Rata - rata		100,00%	100,00%	100,00%	Sudah Tercapai

#### 4.3. Capaian Setiap Misi & Tujuan Badan Pengelola Sistem Informasi Periode 2023/2024

Misi	Tujuan	Sasaran	Target Capaian 2023/2024	Capaian 2023/2024	%	Kesimpulan
1. Pengembangan dan Pengelolaan Sistem Informasi Terintegrasi menuju UNAS in One Hand.	1.1 Tercapainya peningkatan kualitas pengajaran dan pembelajaran berbasis digital.	1.1.1 Integrasi teknologi informasi dan komunikasi di dalam sistem pembelajaran	100%	82,5%	82,5%	Belum Tercapai
Rata - rata			100%	82,5%	82,5%	Belum Tercapai
2. Peningkatan Efisiensi dan Efektifitas Pelaporan dengan UNAS Satu Data.	2.1 Tersedianya layanan UNAS Satu Data untuk peningkatan efisiensi dan efektifitas pelaporan.	2.1.1 Pengembangan layanan UNAS Satu Data untuk peningkatan efisiensi dan efektifitas pelaporan.	100%	100%	100%	Sudah Tercapai

Rata - rata			100%	100%	100%	Sudah Tercapai
3. Peningkatan Layanan Prima berbasis Digital	3.1 Tersedianya fasilitas layanan sistem informasi bidang pengajaran, penelitian dan pengabdian masyarakat yang terintegrasi dan terbarukan untuk memenuhi standar nasional dan internasional;	3.1.1 Dibangunnya sistem informasi dalam bidang pengajaran, penelitian, dan pengabdian masyarakat, yang terintegrasi dan terbarukan untuk memenuhi standar nasional dan internasional	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
	3.2 Terealisasinya Paperless Office dalam penyelenggaraan aktifitas administrasi dan manajemen baik akademik maupun non akademik	3.2.1 Penerapan Paperless Office dalam penyelenggaraan aktifitas administrasi dan manajemen baik akademik maupun non akademik	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
	3.3 Tercapainya peningkatan kapasitas SDM Bidang Sistem Informasi.	3.3.1 Peningkatan kapasitas SDM Bidang Sistem Informasi	100%	0%	0%	Belum Tercapai
Rata - rata			100%	66,6%	66,6%	Belum Tercapai
4. Peningkatan Kapasitas Infrastruktur Server dan Jaringan	4.1 Tersedianya infrastruktur server dan jaringan yang sesuai standar nasional dan internasional.	4.1.1 Peningkatan kapasitas infrastruktur server dan jaringan yang sesuai standar nasional dan internasional.	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
Rata - rata			100%	100%	100%	Sudah Tercapai

#### 4.4. Capaian Visi Badan Pengelola Sistem Informasi Periode 2023/2024

Visi	Misi	Target Capaian 2023/2024	Capaian 2023/2024	%	Kesimpulan
Membangun Budaya dan Transformasi Digital untuk Peningkatan Kualitas Kinerja dan	1. Pengembangan dan Pengelolaan Sistem Informasi Terintegrasi	100%	82,5%	82,5%	Belum Tercapai

Layanan Berbasis TIK dalam rangka mewujudkan Universitas Nasional sebagai World Class University	menuju UNAS in One Hand.				
	2. Peningkatan Efisiensi dan Efektifitas Pelaporan dengan UNAS Satu Data.	100%	100%	100%	Sudah Tercapai
	3. Peningkatan Layanan Prima berbasis Digital	100%	66,6%	66,6%	Belum Tercapai
	4. Peningkatan Kapasitas Infrastruktur Server dan Jaringan	100,00%	100,00%	100,00%	Sudah Tercapai
Rata – rata		100%	71%	71%	Belum Tercapai

# BAB V



## EVALUASI CAPAIAN VMTS DAN TINDAK LANJUT BADAN PENGELOLA SISTEM INFORMASI PERIODE

2023/2024

**BAB V**  
**EVALUASI CAPAIAN VMTS DAN TINDAK LANJUT BPSI PERIODE**  
**2023/2024**

**5.1. Identifikasi Akar Masalah Ketidakberhasilan Capaian Target VMTS**

Visi	Misi	Capaian 2023/2024	Kesimpulan	Faktor Pendukung	Akar Masalah
Membangun Budaya dan Transformasi Digital untuk Peningkatan Kualitas Kinerja dan Layanan Berbasis TIK dalam rangka mewujudkan Universitas Nasional sebagai World Class University	1. Pengembangan dan Pengelolaan Sistem Informasi Terintegrasi menuju UNAS in One Hand.	82,5%	Belum Tercapai		Perlu melakukan integrasi dan keterbaruan terhadap sistem informasi
	2. Peningkatan Efisiensi dan Efektifitas Pelaporan dengan UNAS Satu Data.	100%	Sudah Tercapai	Pengalokasian sumber daya yang cukup untuk investasi dalam teknologi baru	
	3. Peningkatan Layanan Prima berbasis Digital	66,6%	Belum Tercapai		Perlu meningkatkan pengembangan sumber daya manusia dalam pengelolaan sistem informasi
	4. Peningkatan Kapasitas Infrastruktur Server dan Jaringan	100%	Sudah Tercapai	proses pengembangan dan peningkatan kualitas server dan jaringan sudah terpenuhi pada tahap pertama	

**5.2. Identifikasi Akar Masalah Ketidakberhasilan Capaian Target VMTS**

Akar Masalah	Tindak Lanjut	PIC	Deadline
Perlu melakukan integrasi dan keterbaruan terhadap sistem informasi	Melakukan integrasi dan keterbaruan terhadap sistem informasi	Kepala Bidang I&E Service	Periode 2024/2025
Perlu meningkatkan pengembangan sumber daya manusia dalam pengelolaan sistem informasi	Melakukan kegiatan pengembangan sumber daya manusia dalam pengelolaan sistem informasi	Kepala BPSI	Periode 2024/2025

# BAB VI



# PENUTUP

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

Dalam Laporan Kinerja Tahunan Badan Pengelola Sistem Informasi Universitas Nasional untuk periode 2023/2024, kami telah menghadapi dan mengatasi berbagai tantangan, sekaligus memanfaatkan peluang yang ada dalam mengelola sistem informasi di universitas. Rencana dan pelaksanaan ini mencerminkan komitmen kami untuk terus berinovasi, meningkatkan kualitas layanan, dan memastikan keamanan serta efisiensi sistem informasi.

Kami telah berupaya meningkatkan pengalaman pengguna dengan menyediakan layanan sistem informasi yang cepat, inovatif, dan ramah pengguna untuk mahasiswa, dosen, dan staf. Dengan menyediakan pengalaman pengguna yang optimal, kami berhasil meningkatkan kinerja dalam proses akademik dan administratif di universitas.

Saya ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada semua anggota BPSI atas dedikasi dan kerja kerasnya dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Dukungan, kolaborasi, dan inovasi yang terus menerus dari seluruh tim adalah kunci utama dalam mengatasi berbagai tantangan dan memanfaatkan peluang yang ada.

Kita akan terus bergerak maju bersama dengan semangat yang sama dan mengimplementasikan inisiatif-inisiatif yang telah direncanakan untuk mewujudkan visi Universitas Nasional menjadi institusi pendidikan yang unggul dan kompetitif di era digital. Dengan kolaborasi yang kuat, inovasi yang berkelanjutan, dan semangat yang tak pernah padam, kita akan mencapai kesuksesan dan membawa sistem informasi universitas kita menuju masa depan yang lebih cerah.

## LAMPIRAN

Pembahasan laporan tahunan BPSI 2024 dan maintenance server



Surat Undangan Rapat Koordinasi evaluasi Program

**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**BADAN PENGELOLA SISTEM INFORMASI**

Jl. Sawo Manilla No. 61 Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520  
Telp. (021) 7824031, 7806700 Ext. 42  
Homepage : <http://www.unas.ac.id>, E-mail : [bpsif@unas.ac.id](mailto:bpsif@unas.ac.id)

Senin, 29 Juli 2024

No : 010/BPSI/VII/2024  
Lampiran : -  
Perihal : Undangan Rapat Koordinasi Badan Pengelola Sistem Informasi

Kepada Yth.  
Kepala Bidang dan Staff  
Badan Pengelola Sistem Informasi

Dengan Hormat,  
Dalam rangka meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengelolaan sistem informasi di Universitas Nasional, kami mengundang Bapak/Ibu untuk menghadiri Rapat Koordinasi Badan Pengelola Sistem Informasi yang akan diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 31 Juli 2024  
Waktu : 10.00 – 12.00  
Tempat : Ruang BPSI

Agenda:

1. Evaluasi implementasi program-program kerja sebelumnya.
2. Rencana pengembangan aplikasi akademik terkait dosen tidak tetap, penambahan sks dosen tidak tetap dan kelas paralel.
3. Pengembangan dan evaluasi web kuliah online.
4. Strategi peningkatan keamanan dan efektifitas server universitas nasional.
5. Pembentukan tim pembuatan laporan kinerja BPSI.

Kehadiran Bapak/Ibu sangat kami harapkan mengingat pentingnya topik yang akan dibahas dalam rapat ini untuk mendukung keberhasilan pengelolaan dan operasional sistem informasi di universitas kita.

Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Senin, 29 Juli 2024  
Kepala Badan Pengelola Sistem Informasi

*Winarsih*  
Winarsih, S.Si., MMSI  
NIDN: 0310057602

**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**BADAN PENGELOLA SISTEM INFORMASI**

Jl. Sawo Manilla No. 61 Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520  
Telp. (021) 7824031, 7806700 Ext. 42  
Homepage : <http://www.unas.ac.id>, E-mail : [bpsif@unas.ac.id](mailto:bpsif@unas.ac.id)

Senin, 29 Juli 2024

No : 011/BPSI/VII/2024  
Lampiran : -  
Perihal : Undangan Rapat Koordinasi Badan Pengelola Sistem Informasi

Kepada Yth.  
**Prof. Dr. Drs. Eko Sugiyanto, M.Si.**  
Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum, Keuangan, dan SDM

Dengan Hormat,  
Dalam rangka meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengelolaan sistem informasi di Universitas Nasional, kami mengundang Bapak/Ibu untuk menghadiri Rapat Koordinasi Badan Pengelola Sistem Informasi yang akan diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 31 Juli 2024  
Waktu : 10.00 – 12.00  
Tempat : Ruang BPSI

Agenda:

1. Evaluasi implementasi program-program kerja sebelumnya.
2. Rencana pengembangan aplikasi akademik terkait dosen tidak tetap, penambahan sks dosen tidak tetap dan kelas paralel.
3. Pengembangan dan evaluasi web kuliah online.
4. Strategi peningkatan keamanan dan efektifitas server universitas nasional.
5. Pembentukan tim pembuatan laporan kinerja BPSI.

Kehadiran Bapak/Ibu sangat kami harapkan mengingat pentingnya topik yang akan dibahas dalam rapat ini untuk mendukung keberhasilan pengelolaan dan operasional sistem informasi di universitas kita.

Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Senin, 29 Juli 2024  
Kepala Badan Pengelola Sistem Informasi

*Winarsih*  
Winarsih, S.Si., MMSI  
NIDN: 0310057602

Galeri Kegiatan Rapat :



Absensi Kehadiran dan Notulensi Rapat :

NOTULEN RAPAT

Hari/Tanggal	: Rabu, 31 Juli 2024
Waktu	: 10.00 – 12.00
Tempat	: Ruang BPSI
Pembahasan	: Rapat Koordinasi Badan Pengelola Sistem Informasi
Pimpinan Rapat	: Winarsih, S.Si., MMSI
Hadir	: 5
Tidak Hadir	: 7
Keterangan	: Daftar Hadir Terlampir

Hasil Pembahasan :

**Evaluasi Program Kerja :**

- Rapat mengawali dengan evaluasi terhadap program-program kerja yang telah dijalankan. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa sebagian besar program telah berhasil dilaksanakan sesuai dengan rencana, beberapa program akan dilaksanakan di tahun setelahnya.

**Rencana Pengembangan Aplikasi Akademik**

- Rencana pengembangan aplikasi akademik untuk menyesuaikan fitur yang berkaitan dengan dosen tidak tetap. Akan dilakukan pengaturan untuk penambahan SKS dan pengelolaan kelas paralel, akan dibuatkan menu-setup didalam web kuliah, pengembangan ini akan dilakukan langsung oleh ibu winarsih dan bapak ferdi anwar.

**Pengembangan dan Evaluasi Web Kuliah Online**

- Dalam mendukung aksesibilitas dan penggunaan sumber daya pendidikan yang efektif, akan dibuat arsip web kuliah. Arsip ini akan memudahkan akses ke data-data lama dan mendukung kegiatan belajar mengajar secara online dengan lebih baik. Untuk pengembangan akan dilakukan oleh bapak ferdi anwar dan mas lili dwi yulianto.

**Strategi Peningkatan Keamanan dan Efektivitas Server**

- Rapat menekankan pentingnya keamanan data dan sistem informasi. Keputusan diambil untuk mengintegrasikan Web Application Firewall (WAF) dan melakukan konfigurasi yang sesuai guna meningkatkan keamanan serta efektivitas server yang digunakan oleh universitas. Kegiatan ini akan dilakukan dan dimonitoring oleh bapak ferdi anwar.

**Pembentukan Tim Pembuatan Laporan Kinerja BPSI**

- memutuskan pembentukan tim khusus yang bertugas untuk membuat laporan kinerja BPSI. Tim ini akan bertanggung jawab dalam mengumpulkan data, menganalisis kinerja, dan menyusun laporan yang akan digunakan untuk evaluasi serta perencanaan strategis lebih lanjut. Pembuatan ini akan dilakukan langsung oleh ibu winarsih dan bapak sutikman.

Mengetahui :  
Rabu, 31 Juli 2024  
Kepala Badan Pengelola Sistem Informasi

*Winarsih*  
Winarsih, S.Si., MMSI  
NIDN: 0310057602

**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**BADAN PENGELOLA SISTEM INFORMASI**  
Jl. Sawo Mania No. 61 Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520  
Telp. (021) 7824031, 7806700 Ext. 42  
Homepage : <http://www.unas.ac.id>, E-mail : [bps@unas.ac.id](mailto:bps@unas.ac.id)

Kegiatan	: Rapat Koordinasi BPSI 2024
Tanggal Pelaksanaan	: Rabu, 31 Juli 2024
Waktu Pelaksanaan	: 10.00 – 12.00 WIB
Pembahasan	: Rapat Koordinasi membahas : a) Evaluasi implementasi program-program kerja sebelumnya. b) Rencana pengembangan aplikasi akademik terkait dosen tidak tetap, penambahan sks dosen tidak tetap dan kelas paralel. c) Pengembangan dan evaluasi web kuliah online. d) Strategi peningkatan keamanan dan efektivitas server universitas nasional. e) Pembentukan tim pembuatan laporan kinerja BPSI.

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Prof. Dr. Drs. Eko Sugiyanto, M.Si	Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum, Keuangan, dan SDM	
2	Casi Yuniatun, S.Pd.	Asisten Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum, Keuangan, dan SDM	
3	Winarsih, S.Si, MMSI	Kepala Badan Pengelola Sistem Informasi	<i>Winarsih</i>
4	Ferdi Anwar, A.Md.	Kepala Bidang System & Networking	<i>Ferdi Anwar</i>
5	Sutikman, S.T., M.Kom.	Kepala Bidang Internal & Eksternal Service	<i>Sutikman</i>
6	Lili Dwi Yulianto, S.Kom., M.Kom.	Staff Bidang Internal & Eksternal Service	<i>Lili Dwi Yulianto</i>
7	Mr. Jupran.	Staff Bidang System & Networking	<i>Jupran</i>

Catatan Perbaikan LKT :